**PRAVIDLA SOUTĚŽE**

**„VELKÁ SOUTĚŽ o den plný pohody a relaxace pro DVA v Centru Krakov“**

**(dále jen „Pravidla“)**

**„VELKÁ SOUTĚŽ o den plný pohody a relaxace pro DVA v Centru Krakov“** je název soutěže, která probíhá v obchodním centru Centrum Krakov, Lodžská 850/6, Praha 8 (dále jen „Centrum Krakov“ nebo „Centrum“).

V rámci této soutěže může účastník, který se do soutěže zapojí v souladu s Pravidly, získat výhru, kterou je sada dárkových poukazů s platností minimálně 3 měsíců od data vystavení na služby a zboží prodávané v Centru Krakov který zahrnuje:

2x celodenní voucher do saunového světa SAUNIA

1x voucher na nákupy v hodnotě 1000Kč

1x voucher do pánského kadeřnictví a holičství The Original Barber

1x voucher do kadeřnictví Salon Mon Style

společnou večeři v restauraci RUNNING SUSHI

volný vstup pro 2 děti do dětského koutku Milk&Play

(dále jen "Výhra").

Pořadatelem akce je společnost Centrum Krakov a.s., sídlem Lodžská 850/6, PSČ 181 00, Praha 8, IČ 27340376, DIČ CZ27340376 (dále jen „Pořadatel“)

**1. Rozsah a termín konání soutěže** Soutěž probíhá v Centru Krakov v období **od 22. ledna 2021 do 10. února 2021 do 20:00 hodin**, kdy dojde k uzavření hlasování (dále jen „doba soutěže“).

**2. Účast** Soutěže se může zúčastnit každá fyzická osoba starší 18-ti let s trvalým pobytem a doručovací adresou na území České republiky, která splní její podmínky (dále jen „Účastník“). Účastníkem soutěže se fyzická osoba stává ve chvíli, kdy odešle e-mail s odpovědí na soutěžní otázku na e-mailovou adresu Pořadatele soutez@centrumkrakov.cz. Pořadatel neodpovídá za nedoručení e-mailové zprávy. Osoby nesplňující podmínky účasti v soutěži nebo těchto pravidel soutěže nebudou do soutěže zařazeny. V případě, že by se takováto osoba přesto stala výhercem v soutěži, ztrácí nárok na výhru a výhra se nepředá. Každý Účastník se může účastnit soutěže pouze jednou

**3. Průběh soutěže** Soutěž proběhne tak, že Účastník zašle na výše uvedenou e-mailovou adresu Pořadatele odpověď na soutěžní otázku (téma) "jak jste se s Vaší drahou polovičkou seznámili", přičemž součástí takové odpovědi musí být i jméno a příjmení Účastníka. Pořadatel žádá Účastníky, aby v soutěžní odpovědi nebyly uváděny žádné osobní údaje s výjimkou jména a příjmení Účastníka.

Výherci budou vybráni ve dvou kolech: 1) výběrem 10 Účastníků po posouzení obdržených odpovědí (příběhů) na soutěžní otázku dle uvážení Pořadatele; a 2) losováním dne 14.2.2021 v 17:00 hod, a to pouze z Účastníků soutěže, kteří byli vybrání v kole 1). Losování proběhne tak, že z vybraných 10 Účastníků vybere Pořadatel náhodně jednoho výherce.

**5**. **Předání výhry** O výhře bude výherce vyrozuměn na Valentýnské akci Centra Krakov pomocí živého vysílání, které proběhne bezprostředně po losování. Nebude-li výherce v takové době v Centru přítomen, bude vyrozuměn do tří pracovních dnů e-mailovou zprávou. Pořadatel následně zveřejní výherce ve svém magazínu a na sociálních sítích včetně odpovědi (příběhu) na soutěžní otázku. Zveřejněny budou následující údaje: a) jméno; a b) první písmeno příjmení a c) odpověď na soutěžní otázku (příběh) (v případě, že by odpověď na soutěžní otázku obsahovala osobní údaje, budou anonymizovány, resp. jména a příjmení budou uvedena dle písm. a) a b) výše). Předání výher se uskuteční v Centru Krakov. Výherce se prokáže průkazem totožnosti a bude mu předána Výhra. Nebude-li Výherce v Centru přítomen při vyhlášení výherce, výhra mu bude předána na správě Centra Krakov v pracovních dnech (Po-Pá s výjimkou státních svátků) mezi 9:00-15:30 hod., a to nejpozději do 28.2.2021. V případě nevyzvednutí výhry účastníkem soutěže v uvedeném termínu, nárok na výhru propadá.

**6. Osobní údaje**

Vážená paní, vážený pane,

Dovolujeme si Vám tímto popsat, jakým způsobem dochází ke shromáždění a zpracování Vašich osobních údajů, jaká jsou Vaše práva ve vztahu k ochraně osobních údajů a jakým způsobem můžete získat další informace o osobních údajích či svých právech. Vaše osobní údaje zpracováváme v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady č. 2016/679, o ochraně osobních údajů (dále také jen „**GDPR**“). Podmínky ochrany osobních údajů jsou ve svém aktuálním znění zveřejněny na našich internetových stránkách www.centrumkrakov.cz.

**Jaké osobní údaje shromažďujeme a kdo je jejich správce?**

Shromažďujeme Vaše jméno, příjmení a e-mailovou adresu. Správcem Vašich osobních údajů je Pořadatel.

**Kdo je příjemcem Vašich osobních údajů?**

Příjemcem Vašich osobních údajů jsou naši zaměstnanci a naši smluvní dodavatelé, kteří pro nás zajišťují vedení marketingových akcí a kampaní. Všichni příjemci jsou vázáni **povinností mlčenlivosti** ohledně Vašich osobních údajů a nesmí je použít k jinému účelu, než je zde uveden, a zároveň je musí chránit před zneužitím.

**Jaký je účel zpracování osobních údajů?**

Vaše osobní údaje zpracováváme v rozsahu nezbytném pro realizaci soutěže a pro marketingové účely – informování veřejnosti o soutěži a propagaci Obchodního centra Krakov, vedení marketingových akcí a kampaní. Jde zejména o šíření informací, a to prostřednictvím, facebookového účtu, webových stránek a informace umístěnými v Obchodním centru Krakov.

**Souhlas se zpracováním**

Pořadatel bude, jakožto správce, zpracovávat osobní údaje Účastníků soutěže dle těchto podmínek, a to za účelem plnění smluvního vztahu mezi Pořadatelem a Účastníkem soutěže, který vznikne účastí Účastníka soutěže v soutěži. Jedná se tudíž o zpracování osobních údajů, které nevyžaduje souhlas, a jehož právním základem je čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR.

Pro případ výhry uděluje Účastník soutěže svým zapojením do soutěže Pořadateli svolení s pořízením jeho podobizny a/nebo audiovizuálních záznamů a jejich zveřejněním dle zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (§ 84 a násl.), spolu s jeho běžnou identifikací jménem, prvním písmenem příjmení a obcí bydliště. Udělení tohoto souhlasu je nezbytným předpokladem pro výhru v soutěži a v případě jeho odvolání ztrácí výherce nárok na výhru.

**Své osobní údaje nám nejste povinni poskytnout**. V případě, že Vaše osobní údaje neposkytnete, nehrozí Vám žádná sankce a je jen na Vašem uvážení, zda se chcete soutěže zúčastnit a údaje poskytnout. Nicméně pokud osobní údaje správci neposkytnete, nebudeme moci výhru předat.

**Mohu svůj souhlas se zpracováním osobních údajů odvolat?**

**Ano.** Svůj souhlas se zpracováním osobních údajů jste oprávněni kdykoli odvolat. Pokud si přejete Váš souhlas odvolat, odešlete nám na emailovou adresu soutez@centrumkrakov.cz   zprávu s tímto zněním: „Nesouhlasím s dalším zpracováním mých osobních údajů“ či jiným obdobným textem, z něhož bude jasně vyplývat Váš nesouhlas. Samozřejmě nás též můžete kontaktovat písemně na adresu Lodžská 850/6, Troja, 181 00 Praha 8.Na základě Vašeho nesouhlasu nebudeme Vaše osobní údaje nadále zpracovávat. Odvolání Vašeho souhlasu nicméně nemá vliv na zpracování osobních údajů, které proběhlo před tímto odvoláním.

**Jaká je doba zpracování osobních údajů?**

Osobní údaje zpracováváme max. po dobu 3 měsíců od skončení doby konání soutěže.

**Jak Vaše osobní údaje zpracováváme?**

Vaše osobní údaje zpracovávají zaměstnanci naší společnosti a v potřebném rozsahu též třetí osoby – naši smluvní partneři, kteří spolu s námi zajišťují pořádání marketingových akcí a sdělení a vyhodnocení marketingových akcí.

Před jakýmkoliv předáním Vašich osobních údajů jejich příjemci vždy ním uzavřeme smlouvu, která obsahuje stejné záruky pro zpracování osobních údajů, jaké v souladu se svými zákonnými povinnostmi dodržuje naše společnost. I bez Vašeho souhlasu mohou být Vaše osobní údaje předány třetí osobě, pokud tak stanoví právní předpisy.

**Mohou být předány osobní údaje mimo EU?**

Vaše osobní údaje jsou zpracovávány na území České republiky. Naše společnost, ani subjekty podílející se na zpracování osobních údajů, nepředávají Vaše osobní údaje do zemí mimo Českou republiku.

**Jaká jsou Vaše práva?**

* Můžete nás žádat o **informace:**
1. zda jsou Vaše osobní údaje zpracovány či nikoli, a jaké osobní údaje to jsou;
2. jaký je účel zpracování a doba zpracování;
3. jaké osobní údaje jsou zpracovány;
4. jací příjemci měli či budou mít přístup k Vašim osobním údajům.
* Můžete nás požádat o **odstranění závadného stavu, vysvětlení a o opravu či doplnění** osobních údajů, pokud zjistíte, nebo se domníváte, že zpracování Vašich osobních údajů, je:
1. v rozporu s ochranou Vašeho soukromého života anebo
2. v rozporu se zákonem, zejména jsou-li Vaše osobní údaje nepřesné.

Pokud bude Vaše žádost důvodná, bude v případě potřeby provedeno dočasné omezení (blokování) nebo likvidace těchto údajů a závadný stav bude odstraněn.

* Máte právo na **výmaz** osobních údajů, pokud:
1. již Vaše osobní údaje nejsou potřeba pro výše uvedené účely;
2. jste odvolal/a Váš souhlas se zpracováním a není dán jiný právní důvod pro zpracování osobních údajů (například plnění smlouvy);
3. osobní údaje byly zpracovány protiprávně;
4. došlo ke vznesení námitek proti zpracování a není dán žádný převažující oprávněný důvod pro zpracování; nebo
5. osobní údaje musí být vymazány dle právních předpisů.
* Máte právo žádat **omezení zpracování** **(blokaci)** osobních údajů, pokud:
1. namítáte, že nejsou osobní údaje přesné;
2. zpracování je nezákonné, ale údaje nechcete vymazat, jen omezit jejich použití;
3. je potřeba ověřit, zda je důvodná Vaše námitka proti zpracování osobních údajů, které je prováděno za účelem ochrany oprávněných zájmů příslušného správce či třetí strany nebo je zpracování nezbytné ve veřejném zájmu; zpracování je pak omezeno po dobu, dokud nebude ověřeno, zda naše oprávněné zájmy převažují nad zájmy, které máte Vy;
4. Vaše osobní údaje již nepotřebujeme, ale Vy je žádáte pro hájení svých práv.
* - Máte právo **získat** své osobní údaje ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu a tyto údaje **předat** jinému správci. Máte též právo, aby tyto údaje byly předány přímo Vámi určenému novému správci.
* Můžete žádat, abychom Vás informovali o všech příjemcích Vašich osobních údajů.
* **Máte právo vznést kdykoli námitku proti zpracování Vašich osobních údajů naší společností.** Pokud tuto námitku vznesete ve vztahu k marketingovým účelům, Vaše údaje bez dalšího nadále nebudou pro marketingové účely zpracovávány.
* Máte právo **podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů** v případě, že by došlo z naší strany k porušení právních předpisů, adresa Pplk. Sochora, 727/27, Praha 7 Holešovice.
* Vaše právo na informace je **bezplatné.** V případě však, že by byla Vaše žádost o další kopie zpracovaných osobních údajů bezdůvodná nebo nepřiměřená, budeme Vám účtovat administrativní poplatek za její vyřízení.

**Jaké jsou naše povinnosti?**

* Musíme Vaše osobní údaje zabezpečit a chránit proti jejich zveřejnění či jinému zneužití. To také znamená, že pokud budete chtít vykonat svá práva k osobním údajům, musíme ověřit Vaši osobní totožnost, aby bylo zajištěno, že osobní údaje nebudou zneužity.
* V případě, že by hrozilo porušení zabezpečení osobních údajů a toto riziko by znamenalo vysoké riziko pro Vaše právo a svobody, bezodkladně Vám toto ohrožení oznámíme na email, který od Vás evidujeme. Toto oznámení nejsme povinni učit v případě, že
1. porušení by neznamenalo vysoké riziko pro Vaše práva a svobody nebo naše následná opatření toto riziko snížila tak, že se pravděpodobně již neprojeví
2. zavedli jsme potřebná
3. technická a organizační ochranná opatření ohledně dotčených osobních údajů.
* Musíme zpracovávat Vaše osobní údaje v souladu se všemi Vašimi výše uvedenými právy a dbát o to, aby veškeré opravy a výmazy osobních údajů či omezení jejich zpracování byly oznámeny jejich příjemcům.
* Po naplnění výše uvedeného účelu pro zpracování Vašich osobních údajů, nebo uplynutí doby souhlasu s jejich zpracováním jsme povinni Vaše osobní údaje zlikvidovat.
* Informace, o něž nás žádáte Vám musíme předat v přiměřené lhůtě, obecně platí, že přiměřenou lhůtou je 1 měsíc.

**7. Všeobecná ustanovení** Účast v této soutěži je dobrovolná.

Odesláním e-mailu se soutěžní odpovědí uděluje Účastník svůj výslovný souhlas Pořadateli s těmito Pravidly soutěže a instrukcemi Pořadatele, a přistupuje k nim.

Pořadatel si vyhrazuje právo změnit délku trvání soutěže, ev. soutěž zrušit (zejména, avšak nikoliv výlučně, v případě platnosti opatření souvisejících s epidemií COVID-19, která by bránila nebo omezovala uspořádání Valentýnské akce Centra, na které má proběhnout losování a oznámení výherce), a tuto skutečnost je povinen neprodleně zveřejnit na webových stránkách Pořadatele [www.centrumkrakov.cz](http://www.centrumkrakov.cz). Zároveň si Pořadatel vyhrazuje právo kdykoli změnit a/nebo upravit podmínky a Pravidla této soutěže. Aktuální Pravidla soutěže budou k dispozici na webových stránkách Pořadatele [**www.centrumkrakov.cz**](http://www.centrumkrakov.cz).

Vymáhání účasti v soutěži a/nebo vymáhání výhry soudní cestou je vyloučeno. Výhru nelze vyplatit v hotovosti, alternativně plnit ani vyměnit za jinou výhru. Soutěž nemá charakter veřejného příslibu dle § 2884 a násl. zák. č. 89/2012 Sb., v platném znění.

Pořadatel si vyhrazuje právo vyloučit ze soutěže takové Účastníky, jejichž jednání je v rozporu s těmito Pravidly.

Tato Pravidla vstupují v platnost dnem 22.1.2021